

# MARIA GRAZIA MONTAGNANI

---

443 Via Tosco-Romagnola , Cascina , Toscana 56021 • Cellulare: 3299337514 • mgm211077@gmail.com

## Sintesi

La mia formazione come capo reparto è stata effettuata presso altri punti vendita della catena. Questo mi ha permesso di assimilare altre realtà e modalità gestionali. Sono una persona dinamica abituata a lavorare in team, capace di motivare e far crescere i propri collaboratori favorendo i processi di apprendimento e di orientamento alla considerazione dei bisogni e desideri dei clienti.

## Capacità

Buone capacità di lavorare in team formando e motivando il personale.

Attenzione al cliente.

Buone conoscenze gestionali e amministrative.

Buona conoscenza lingua Inglese.

Attenzione ai dettagli.

Buona conoscenza programmi aziendali.

## Esperienze professionali

**Capo Reparto 2 livello, 10/2000 A Attuale**  
**GRUPPO PAM – Pam Panorama Pontedera**

Presente in azienda dal 2000 ad oggi, ho svolto le seguenti mansioni:

- Area casse per anni 5 dove mi occupavo dell'accoglienza clienti e della gestione amministrativa di quell'area (conoscenza di as400 e visual store)

- dal 2005 mi sono spostata nell'area commerciale dove da prima ero addetta nell'area bazar pesante (informatica, telefonia, immagine e suono, ped, ged) e successivamente sono diventata del 2011 capo reparto di tale area.

Questo mi ha portato ad una conoscenza dei programmi aziendali usati (back office, excel, power point, programmi gestionali di assistenza prodotti ed altro)

Sono aggiornata sulle ultime procedure di RAEE, in quanto ho fatto corsi ed eventuali aggiornamenti.

Sono in possesso anche del corso 118 effettuato in azienda.

Dal 05/16 al 01/17 sono stata spostata nell'area deperibili a libero servizio in quanto vi era la necessità di un responsabile. Qui ho appreso tutte le dinamiche inerenti alla gestione dei freschi, rifacendo anche la ristrutturazione del reparto DLS e Surgelati.

Dal 01 giugno dell'anno in corso sono tornata a gestire l'area no food occupandomi anche non solo dell'area elettronica, ma anche di tutta la parte bazar leggero.

## **Istruzione**

**Diploma di ragioniere programmatore: tecnico7commerciale, 98**

**Antonio Pesenti - cascina pisa**